# TITLE OF THE INVENTION I MAGE FORMING APPARATUS

# BACKGROUND OF THE INVENTION

5 1 Field of the Invention

本発明は、画像形成を行なうために用いる消耗品が寿命に近づいたことを検出する画像形成装置に関する。

2 Description of the Related Art

サーバなどを介してインターネットと接続されている画像形成装置は、プロセスユニット、トナーカートリッジ等の消耗品の寿命が近づくと寿命に近づいたことを検出する。画像形成装置は、このように消耗品が寿命に近づいたことを検出すると予め設定されたフォームの注文書を自動的に作成し、前記インターネット経由で技術サービスを行なう代理店などに消耗品の自動発注を行っている。このように画像形成装置が消耗品の自動発注を行なうことにより、ユーザが代理店などのサービスマンに連絡する手間を省くことができ、また、サービスマンが寿命時期を予知することができるので迅速な対応が可能となっている。

このようにインターネット経由で消耗品の自動発注を行なう画像形成装置は、消耗品が寿命に近づいたことを検出して自動発注を行った後、例えば、ユーザが画像形成装置の電源オン/オフを行なう、あるいは、カバーのオープン/クローズを行なうことにより偶然消耗品が寿命に近づいたことを検出していたことが解除される場合がある。すると、画像形成装置は、その後すぐに消耗品の寿命が近づいたことを再検出するため消耗品の自動発注を行なうので、消耗品の自動発注が重なってしまう。

## BRIEF SUMMARY OF THE INVENTION

本発明の目的は、消耗品が寿命に近づいたことを一度検出すると、所定の間は前記消耗品が寿命に近づいたことを再検出しても、再検出されたことを無視する画像形成装置及び画像形成装置の動作方法を提供することにある。

25

30

25

30

10

5

本発明の態様による画像形成装置は、画像形成を行なうために使用される 消耗品が寿命に近づいたことを検出する検出部と、前記検出部で前記消耗品 が寿命に近づいたことを検出すると、前記消耗品の使用量を計数する計数部 と、前記寿命に近づいたことが検出された消耗品の前記計数部で計数される 使用量が前記所定の使用量に達する前に前記検出部で前記消耗品が寿命に近 づいたことを再び検出してもその検出されたことを無視する制御部とを具備 する。

Additional objects and advantages of the invention will be set forth in the description which follows, and in part will be obvious from the description, or may be learned by practice of the invention. The objects and advantages of the invention may be realized and obtained by means of the instrumentalities and combinations particularly pointed out hereinafter.

# BRIEF DESCRIPTION OF THE SEVERAL VIEWS OF THE DRAWING

The accompanying drawings, which are incorporated in and comprise a part of the specification, illustrate presently embodiments of the invention, and together with the general description given above and the detailed description of embodiments given below, serve to explain the principles of the invention.

図1は、本発明の第1の実施例におけるネットワークの構成を示す図であ る。

図2は、同実例における画像形成装置の概略的な断面を示す図である。

図3は、同実例におけるトナーカードリッジ及びプロセスユニットを示す 図である。

図4は、同実例における画像形成装置の制御ブロックを示す図である。

図5は、同実例における印刷枚数を加算していく処理の流れを示す図であ る。

図6は、同実例におけるCPUが実行する処理の流れを示す図である。

図7は、本発明の第2の実施例における画像形成装置の制御ブロックを示す図である。

5

#### DETAILED DESCRIPTION OF THE INVENTION

以下、本発明の各実施例について図面を参照して説明する。

### (第1の実施例)

図1はネットワークの構成を示す図である。画像形成装置1はオフィスなどに構築されたLAN(ローカル・エリア・ネットワーク)2と接続されている。このLAN2にはサーバ3が接続され、画像形成装置1は前記サーバ3を介してインターネット4と接続できるようになっている。このインターネット4には画像形成装置1の消耗品の交換を行なうなどの技術サービスを提供する、例えば、代理店5に設置された販売者側のコンピュータとしてのファックス6、あるいは、販売者側のコンピュータとしてのコンピュータ7が接続されている。

図2は画像形成装置1の概略的な断面を示す図である。

画像形成装置1の底部には用紙Pを収納する用紙カセット11が設けられている。この用紙カセット11に収容された用紙Pはピックアップローラ12により送出され、さらに、レジストローラ13により搬送される。この搬送された用紙Pは、プロセスユニット15に収容されたドラム16と転写器17との間を通過する。また、プロセスユニット15はトナーを供給する消耗品としてのトナーカートリッジ14と嵌着されている。用紙Pがドラム16 周上に生じた現像剤像が転写される。そして、用紙Pは定着器18を通過する際に転写された現像剤像が定着され、搬送ローラ19により用紙受け部20に排出された現像剤像が定着され、搬送ローラ19により用紙受け部20に排出された現像剤像が定着され、搬送ローラ19により用紙受け部20に排出される。図中21は用紙Pの搬送路を示している。また、トナーカートリッジ14及びプロセスユニット15は、サイドカバー23を開閉して交換ができるようになっている。

図3は、トナーカードリッジ14及びプロセスユニット16を示す図であ

25

る。プロセスユニット15には、ドラム16、現像装置24が収容されている。また、現像装置24の底部にはトナーカートリッジ14から供給されるトナーの量を検出する検出部としてのトナーセンサ25が配設されている。

図4は、画像形成装置1の制御ブロックを示す図である。この図4には、 制御部としてのCPU31、ROM32、RAM33、表示部34、印刷部 35、トナーセンサ25、I/F (インターフェース) 36が示されている 。CPU31とROM32、RAM33、表示部34、印刷部35、トナー センサ25及びI/F36はバスライン37を介して接続されている。

前記CPU31は制御部本体として画像形成装置1の動作を司る。

前記ROM32には前記CPU31に実行させる各種プログラムが記憶されている。ROM32には、トナーカートリッジ14が寿命に近づいたことを検出したときに、自動的に注文書を作成し、その注文書を前記LAN2、サーバ3及びインターネット4を介して代理店5のコンピュータ7へ送信するモードがモード記憶部321に記憶されている。

前記RAM33には、前記トナーセンサ25でトナーカートリッジ14が 寿命に近づいたことを示すトナーエンプティを検出したときから印刷枚数を 計数する計数部としてのトナーカウンタ331のエリアが形成されている。

また、RAM33には、トナーセンサ25がトナーエンプティを検出してから再度トナーエンプティを検出してもその検出がされたことを無視する所定の使用量としての印刷枚数を規定する規定枚数が記憶された規定枚数記憶部332のエリアが形成されている。この規定枚数は、例えば、500枚のように規定される。前記規定枚数はトナーセンサ25でトナーエンプティが検出されてからトナーカートリッジ14が寿命となるまでの印刷枚数より多い印刷枚数の初期設定となっているため、同じトナーカートリッジに対して2度の発注を防止できる。

RAM33にはトナーセンサ25がトナーエンプティを検出してから再度トナーエンプティを検出したときに前記表示部34に表示するための各種メッセージが記憶される各種メッセージ記憶部333のエリアが形成されている。

前記印刷部35は、トナーカートリッジ14、プロセスユニット15、転

25

20

5

図5はCPU31が実行するトナーカウンタ331に印刷枚数を加算していく処理の流れを示している。ステップST1において、印刷を実行する。ステップST2において、トナーカウンタ331はカウントを開始しているか否かを判断する。この判断でトナーカウンタ331はカウントを開始していないと判断すると処理を終了する。

ステップST3においてトナーカウンタ331はカウントを開始していると判断すると、ステップST4において、トナーカウンタ331に印刷枚数を加算して処理を終了する。

図 6 は、トナーセンサ 2 5 がトナーエンプティを検出したときに C P U 3 1 が実行する処理の流れを示す図である。

ステップST11においてトナーセンサ25がトナーエンプティを検出することによりトナーカートリッジ14が寿命に近づいたことを検出する。ステップST12において、トナーカウンタ331はカウントを開始しているか否かを判断する。この判断でトナーカウンタ331がカウントを開始していないと判断すると、ステップST13において、トナーカウンタ331のカウントを開始する。続いて、ステップST14において、トナーカートリッジ14の注文書を自動的に作成し、ステップST15において、例えば、代理店5のコンピュータ7へ送信する。

ステップST12において、トナーカウンタ331はカウントを開始していると判断すると、ステップST16において、トナーカウンタ331に記憶された印刷枚数は規定枚数を超えているか否かを判断する。この判断でトナーカウンタ331は規定枚数を超えていないと判断すると、ステップST17において、各種メッセージ記憶部333からメッセージを読出し、表示部34に表示して処理を終了する。

トナーカウンタ331に記憶された印刷枚数は規定枚数を超えていると判断すると、ステップST18において、各種メッセージ記憶部333からメッセージを読出し表示部34に表示した後、前述したステップST14に進

25

30

み、トナーカートリッジ14の注文書を自動的に作成し、ステップST15 において、例えば、代理店5のコンピュータ7へ送信して処理を終了する。

次に、画像形成装置 1 がトナーセンサ 2 5 によりトナーエンプティを検出 した場合の作用を説明する。

トナーセンサ25がトナーエンプティを検出すると、画像形成装置1はトナーカートリッジ14に寿命が近づいたことを検出する。すると、画像形成装置1は、トナーカートリッジ14の注文書を自動的に作成し、LAN2、サーバ3及びインターネット4を介して注文書を代理店5のコンピュータ7に送信する。

オペレータは画像形成装置1を引き続き使用しているときにトナーカートリッジ14が寿命に近づいていることを検出した状態が偶然解除されるときがある。例えば、ユーザが画像形成装置の電源オン/オフを行なう、あるいは、カバーのオープン/クローズを行なったときである。この状態の解除後に再びトナーセンサ25によりトナーエンプティを検出すると、トナーカウンタ331に記憶された印刷枚数が規定枚数を超えていなければ、画像形成装置1は注文書の自動作成は行なわない。このとき、表示部34にメッセージ、例えば、「トナーカートリッジ注文後、規定枚数以内に再びトナーエンプティを検出しました。」が表示され、続いて、「トナーカートリッジの状態を確認してください」が表示される。これにより、オペレータはトナーカートリッジ14が寿命でないことを確認できる。そしてトナーカートリッジ14を画像形成装置から取り出して状態を確認し、トナーが固まっているようであればトナーカートリッジ14を振るなどして正常な状態に戻すことができる。

また、再びトナーセンサ25によりトナーエンプティを検出したときに、 トナーカウンタ331に記憶された印刷枚数が規定枚数を超えていると、画 像形成装置1は注文書の自動作成を行い、再度トナーカートリッジ14の注 文を自動的に行なう。

この実施例によると、トナーセンサ25がトナーエンプティを検出しても、それから規定枚数を印刷するまでの間は、再度トナーエンプティを検出してもその検出されたことが無視され、トナーカートリッジ14の注文書が作

25

20

成されない。したがって、トナーカートリッジ14に寿命が近づいたことを 検出してから規定枚数以内に偶発的に発生してしまうトナーカートリッジ1 4の2重の発注を防止できる。また、2重に発注されないので、ユーザが注 文の取り消しを行なったり、サービスマンが無駄に派遣されたりという事態 が回避できる。

また、トナーセンサ25がトナーエンプティを検出した後、規定枚数を超えたときにトナーエンプティを再び検出すると、トナーカートリッジ14の自動注文を再度行なう。これは、例えば、寿命まで到達したトナーカートリッジの次に新品でなく寿命前まで使っていた中古のトナーカートリッジを画像形成装置に入れる場合が考えられる。従って、中古のトナーカートリッジに対しても注文書を発注でき、新規トナーカートリッジを入手できる。

### (第2の実施例)

次に、第2の実施例について述べる。なお、前述した実施例と同一の部分 には同一の符号を付し詳細な説明は省略する。

前記実施例と異なる構成を説明する。RAM33に、トナーカウンタ331のエリアが形成されていない。RAM33にドラム16の印刷した枚数を記憶するドラム印刷枚数記憶部334のエリア、ドラムエンドが設定された印刷枚数を記憶するドラムエンド記憶部335のエリア、前記ドラムエンドが検出されたときから印刷枚数をカウントする計数部としてのドラムカウンタ336のエリアを形成していることである。

前記ドラム印刷枚数記憶部334とドラムエンド記憶部335とにより検出部を構成する。したがって、ドラム16が印刷した枚数がドラムエンドとして設定された印刷枚数を越えるとCPU31はドラムエンドを検出するようになっている。

この実施例においても、前記実施例と同様な効果を奏することができる。

なお、前述した第1の実施例においてトナーカートリッジ14が寿命に近づいたことを検出し、第2の実施例においてプロセスユニット15が寿命に近づいたことを検出することとしたが、画像形成装置1にトナーカートリッジ14が寿命に近づいたことを検出する構成とプロエスユニット15が寿命に近づいたことを検出する構成とを設けるようにしても良い。

25

30

Additional advantages and modifications will readily occur to those skilled in the art. Therefore, the invention in its broader aspects is not limited to the specific details and representative embodiments shown and described herein. Accordingly, various modifications may be made without departing from the spirit or scope of the general inventive concept as defined by the appended claims and their equivalents.